

Cristina Serrano y Casilda Urrecha se incorporan al comité de dirección de Lukkap

Madrid, 10 de marzo de 2022.- Cristina Serrano y Casilda Urrecha han sido nombradas socia-directora y directora, respectivamente, de Lukkap. La consultora internacional –experta en transformación estratégica de personas y empresas–, reafirma así, su apuesta por el talento de la casa para seguir creciendo y reforzar su posición de referencia en el mercado en materia de transformación a través de la experiencia, la medición y el desarrollo.

De esta forma, Lukkap reconoce la trayectoria de ambas durante los últimos años y apuesta por el talento joven femenino para formar parte su comité de dirección. Así, con el nombramiento de Serrano como socia de la compañía, y el de Urrecha como directora, el comité de dirección de Lukkap quedaría compuesto por un 60% de mujeres.

Cristina Serrano, es licenciada en Publicidad y RR.PP. por la Universidad Complutense de Madrid, Máster en Informática Humanística y Máster en Dirección de Marketing y Gestión Comercial por ESIC Business & Marketing School. Asimismo, cuenta con una especialización en Mobile Business y Marketing digital por The Valley Digital Business School. Cristina se incorporó a Lukkap en 2018, proveniente de empresas como eltiempo.es, Unidad Editorial o Imaginarium, para dirigir la unidad de Experiencia de Cliente digital y, desde entonces, ha incorporado lo mejor del mundo digital a la experiencia de cliente transformando múltiples empresas tanto a nivel nacional como internacional.

Cuatro años después, **Serrano** afirma *“inicié mi carrera como consultora en Barrabés y, tras 10 años trabajando en diferentes sectores y un año sabático en Australia, regresé a mis orígenes encontrando en la experiencia de cliente una vocación y en Lukkap un hogar profesional”*.

Por su parte, Casilda Urrecha, licenciada en Psicología por la Universidad Pontificia de Comillas ICAI-ICADE y máster en dirección y gestión de RR.HH. por la escuela de negocios Kühnel, se incorporó a Lukkap en 2012 tras su paso por empresas como Cuatrecasas o Manpower. Especializada en el ámbito de los RR.HH., Urrecha ha trabajado en todos los ámbitos de la consultora –outplacement, desarrollo y experiencia de empleado– y hoy, 10 años después, asume la dirección de la unidad de Experiencia de Empleado; un área en la que lleva trabajando desde 2018 y en la que ha podido formar parte de la transformación de numerosas empresas.

Para Casilda este nombramiento supone *“una gran oportunidad para seguir afrontando nuevos retos y una magnífica ocasión para poder ayudar al equipo a trasladar nuestra visión de transformar personas y empresas a nuestro día a día”*.

Durante este nuevo reto profesional, ambas asumirán nuevas responsabilidades que se centrarán en continuar con la expansión de la compañía y en consolidar su posición de referencia en el sector.

Contacto de prensa

María Beamonte – Manager de comunicación y marketing

maria.beamonte@lukup.com | 91 310 18 79

Helena Prieto – Responsable de comunicación y marketing

helena.prieto@lukup.com | 91 310 18 79