



## DETALLES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SEGUNDO NIVEL

### 1.-INFORMACIÓN GENERAL

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad o grupo corporativo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

En conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

### 2.- RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

#### ¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

Lukkap Consultants, S.L CIF B85647097

Sus datos personales son tratados por todas las entidades de nuestro Grupo de Responsables o Grupo Corporativo Lukkap , compuesto por, además de la entidad detallada anteriormente, las siguientes organizaciones:

#### Customer Xperience 2014 SL (B86884038)

- **Domicilio social:** PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ª, . 28046, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 913101879
- **E-mail:** luisa.gomez@lukkap.com

#### Xperientzia Apolo, S.L (B95890646)

- **Domicilio social:** C/ Rodríguez Arias 23 5ª . 48011, Bilbao (Vizcaya), España
- **Teléfono:** 91 310 18 79
- **E-mail:** luisa.gomez@lukkap.com

#### ¿Cómo puede contactar con nosotros?

##### Domicilio de nuestras oficinas:

PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ª, . 28046, Madrid (Madrid), España

Email: luisa.gomez@lukkap.com- Teléfono: 913101879

##### Domicilio postal:

PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ª, . 28046, Madrid (Madrid), España

#### ¿Quién puede ayudarte con nuestra Política de Protección de Datos?

Disponemos de una persona o entidad especializada en protección de datos, que es la encargada de velar por el correcto cumplimiento en nuestra entidad de la legislación y normativas vigentes. Esta persona recibe el nombre de Delegado de Protección de Datos (DPO) y, si lo necesita, puede contactar con él de la siguiente forma:

AURATECH LEGAL SOLUTIONS SL- CIF B87984621

Email: mdelapena@auratechlegal.es- Teléfono: 647633242

### 3.-MEDIDAS DE SEGURIDAD

#### ¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Lukkap Consultants, S.L adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

### 4.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

### ¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas.

**Consultas Website** Respuesta a consultas recibidas a través del formulario electrónico de la web

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias** Comunicaciones comerciales; Participación en eventos y webinar.

### ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

**Consultas Website** : Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias** : Mientras no se solicite su supresión por el interesado. Trataremos la información hasta el momento en que el interesado se oponga y nos haga saber su oposición.

## 5.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

### ¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

**Consultas Website:** Consentimiento explícito del interesado

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias:** Consentimiento explícito del interesado

## 6.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS

### ¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

**Consultas Website:** Entidades del grupo empresarial

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias** Empresas con las que colaboramos Customer Xperience 2014, SL CIF B86884038 Experientzia Apolo SL CIF B95890646

### ¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

## 7.-PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS

### ¿De dónde hemos obtenido sus datos?

**Consultas Website**

- **Contactos web:** El propio interesado o su representante legal

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias**

- **Clientes:** El propio interesado o su representante legal
- **Contactos web:** El propio interesado o su representante legal

### ¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

**Consultas Website**

**Contactos web**

Datos identificativos (Nombre y Apellidos; Dirección electrónica; Teléfono)

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias**

**Clientes**

Datos identificativos (Nombre y Apellidos; Dirección electrónica; Teléfono)

**Contactos web**

Datos identificativos (Dirección electrónica; Nombre y Apellidos; Teléfono)

## 8.- DERECHO DE LOS INTERESADOS

### ¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, le indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")

- LIMITAR u OPONERSE al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

#### ¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

#### Consultas Website

- **Responsable:** Lukkap Consultants, S.L
- **Dirección:** PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ºA, . 28046, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 913101879
- **E-mail:** luisa.gomez@lukkan.com
- **Página web:** <http://www.lukkan.com>

#### Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias

- **Responsable:** Lukkap Consultants, S.L
- **Dirección:** PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ºA, . 28046, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 913101879
- **E-mail:** luisa.gomez@lukkan.com
- **Página web:** <http://www.lukkan.com>

#### ¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

#### Agencia Española de Protección de Datos

C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España

Email: [info@aepd.es](mailto:info@aepd.es)- Teléfono: 912663517

Web: <https://www.aepd.es>

## 9.-CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.

## Política de privacidad - Utilización de sus datos

Lukkap realiza esta encuesta de Employee Experience en su propio nombre. Lukkap es una empresa con domicilio social en Paseo de la Castellana 82, Madrid. Es una consultoría especializada en realizar estudios de Experiencia de Empleado y Experiencia de cliente mediante encuestas.

¿La participación en esta encuesta es voluntaria?

Sí, la participación en esta encuesta es voluntaria y usted puede decidir si desea participar o no.

¿Qué datos recopilamos?

Le haremos preguntas sobre lo que vive y siente. Además, recogeremos su edad, género y nivel de puesto de trabajo.

¿Cómo usaremos la información que nos facilite?

Para asegurar el anonimato de los participantes, los datos siempre se analizarán de forma agregada en grupos de, como mínimo, 5 respuestas. Una vez termine el estudio, las encuestas se destruirán. Las encuestas siempre serán tratadas por el equipo de Lukkap.

¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos?

Somos muy conscientes de la importancia de salvaguardar la seguridad de sus datos personales. Por ello, tomamos precauciones para proteger sus datos de posibles pérdidas o uso inapropiado. Estas precauciones incluyen la seguridad física apropiada de nuestras oficinas, el acceso controlado a nuestros sistemas IT y el uso de conexiones a Internet seguras.

¿Para qué usaremos la información?

La información se utilizará para sacar conclusiones sobre la situación del empleado y proponer palancas de actuación sobre las mismas.