

Política de privacidad - Utilización de sus datos

Lukkap realiza esta encuesta de Employee Experience de Ibercaja en su propio nombre. Lukkap es una empresa con domicilio social en Paseo de la Castellana 82, Madrid. Es una consultoría especializada en realizar estudios de Experiencia de Empleado y Experiencia de cliente mediante encuestas.

¿La participación en esta encuesta es voluntaria?

Sí, la participación en esta encuesta es voluntaria y usted puede decidir si desea participar o no.

¿Qué datos recopilamos?

Le haremos preguntas sobre lo que vive y siente con Ibercaja. Además, recogeremos su edad, género y nivel de puesto de trabajo.

¿Cómo usaremos la información que nos facilite?

Para asegurar el anonimato de los participantes, los datos siempre se analizarán de forma agregada en grupos de, como mínimo, 5 respuestas. Una vez termine el estudio, las encuestas se destruirán. Las encuestas siempre serán tratadas por el equipo de Lukkap y nunca se proporcionarán a Ibercaja. Los resultados que se faciliten a Ibercaja serán agregados.

¿Cómo garantizamos la seguridad de sus datos?

Somos muy conscientes de la importancia de salvaguardar la seguridad de sus datos personales. Por ello, tomamos precauciones para proteger sus datos de posibles pérdidas o uso inapropiado. Estas precauciones incluyen la seguridad física apropiada de nuestras oficinas, el acceso controlado a nuestros sistemas IT y el uso de conexiones a Internet seguras.

¿Para qué usaremos la información?

La información se utilizará para sacar conclusiones sobre la situación del empleado de Ibercaja y proponer palancas de actuación sobre las mismas.