



## DETALLES DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SEGUNDO NIVEL

### 1.- INFORMACIÓN GENERAL

La presente "Política de Privacidad y Protección de Datos" tiene como finalidad dar a conocer las condiciones que rigen la recogida y tratamiento de sus datos personales por parte de nuestra entidad o grupo corporativo para velar por los derechos fundamentales, su honor y libertades, todo ello en cumplimiento de las normativas vigentes que regulan la Protección de Datos personales según la Unión Europea y el Estado Miembro español.

En conformidad con dichas normativas, necesitamos disponer de su autorización y consentimiento para la recogida y el tratamiento de sus datos personales, por lo que a continuación, le indicamos todos los detalles de su interés respecto a cómo realizamos estos procesos, con qué finalidades, que otras entidades podrían tener acceso a sus datos y cuáles son sus derechos.

Por todo lo expuesto, una vez revisada y leída nuestra Política de Protección de Datos, es imprescindible que la acepte en prueba de su conformidad y consentimiento.

### 2.- RESPONSABLE DE TRATAMIENTO

#### ¿Quién recaba y trata sus datos?

El Responsable del Tratamiento de Datos es aquella persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada, u órgano administrativo, que solo o conjuntamente con otros determine los fines y medios del tratamiento de datos personales; en caso de que los fines y medios del tratamiento estén determinados por el Derecho de la Unión Europea o del Estado Miembro español.

En este caso, nuestros datos identificativos como Responsable del Tratamiento son los siguientes:

Lukkap Consultants, S.L CIF B85647097

Sus datos personales son tratados por todas las entidades de nuestro Grupo de Responsables o Grupo Corporativo Lukkap , compuesto por, además de la entidad detallada anteriormente, las siguientes organizaciones:

#### Customer Xperience 2014 SL (B86884038)

- **Domicilio social:** PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ª, . 28046, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 913101879
- **E-mail:** luisa.gomez@lukkap.com

#### Xperientzia Apolo, S.L (B95890646)

- **Domicilio social:** C/ Rodríguez Arias 23 5ª . 48011, Bilbao (Vizcaya), España
- **Teléfono:** 91 310 18 79
- **E-mail:** luisa.gomez@lukkap.com

#### ¿Cómo puede contactar con nosotros?

##### Domicilio de nuestras oficinas:

PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ª, . 28046, Madrid (Madrid), España

Email: luisa.gomez@lukkap.com- Teléfono: 913101879

##### Domicilio postal:

PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ª, . 28046, Madrid (Madrid), España

#### ¿Quién puede ayudarte con nuestra Política de Protección de Datos?

Disponemos de una persona o entidad especializada en protección de datos, que es la encargada de velar por el correcto cumplimiento en nuestra entidad de la legislación y normativas vigentes. Esta persona recibe el nombre de Delegado de Protección de Datos (DPO) y, si lo necesita, puede contactar con él de la siguiente forma:

AURATECH LEGAL SOLUTIONS SL- CIF B87984621

Email: mdelapena@auratechlegal.es- Teléfono: 647633242

### 3.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

#### ¿Qué hacemos para garantizar la privacidad de sus datos?

Lukkap Consultants, S.L adopta las medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad y la privacidad de sus datos, evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, dependiendo del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenado y los riesgos a que están expuestos.

Entre otras, destacan las siguientes medidas:

- Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
- Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implementadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
- Seudonimizar y cifrar los datos personales, en caso de que se trate de datos sensibles.

### 4.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

### ¿Para qué queremos tratar sus datos?

Necesitamos su autorización y consentimiento para recabar y tratar sus datos personales, por lo que a continuación le detallamos los usos y finalidades previstas.

**Consultas Website** Respuesta a consultas recibidas a través del formulario electrónico de la web

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias** Comunicaciones comerciales; Participación en eventos y webinar.

### ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?

Utilizamos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades indicadas anteriormente. Salvo que exista una obligación o requerimiento legal, los plazos de conservación previstos son:

**Consultas Website** : Durante un plazo de 1 año a partir de la última confirmación de interés

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias** : Mientras no se solicite su supresión por el interesado. Trataremos la información hasta el momento en que el interesado se oponga y nos haga saber su oposición.

## 5.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

### ¿Por qué tratamos sus datos?

La recogida y el tratamiento de sus datos está legitimado siempre por una o varias bases jurídicas, las cuales detallamos a continuación:

**Consultas Website:** Consentimiento explícito del interesado

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias:** Consentimiento explícito del interesado

## 6.- DESTINATARIOS DE SUS DATOS

### ¿A quiénes cedemos sus datos dentro de la Unión Europea?

En ocasiones, para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y nuestro compromiso contractual con usted, nos vemos ante la obligación y necesidad de ceder algunos de sus datos a ciertas categorías de destinatarios, las cuales especificamos a continuación:

**Consultas Website:** Entidades del grupo empresarial

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias** Empresas con las que colaboramos Customer Xperience 2014, SL CIF B86884038 Experientzia Apolo SL CIF B95890646

### ¿Realizamos Transferencias Internacionales de sus datos fuera de la Unión Europea?

No realizamos transferencias internacionales de sus datos

## 7.-PROCEDENCIA Y TIPOS DE DATOS TRATADOS

### ¿De dónde hemos obtenido sus datos?

**Consultas Website**

- **Contactos web:** El propio interesado o su representante legal

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias**

- **Clientes:** El propio interesado o su representante legal
- **Contactos web:** El propio interesado o su representante legal

### ¿Qué tipos de datos suyos hemos recabado y tratamos?

**Consultas Website**

**Contactos web**

Datos identificativos (Nombre y Apellidos; Dirección electrónica; Teléfono)

**Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias**

**Clientes**

Datos identificativos (Nombre y Apellidos; Dirección electrónica; Teléfono)

**Contactos web**

Datos identificativos (Dirección electrónica; Nombre y Apellidos; Teléfono)

## 8.- DERECHO DE LOS INTERESADOS

### ¿Cuáles son los derechos que le amparan?

La normativa vigente de protección de datos le ampara en una serie de derechos en relación al uso que le damos a sus datos. Todos y cada uno de sus derechos son unipersonales e intransferibles, es decir, que únicamente pueden ser realizados por el titular de los datos, previa comprobación de su identidad.

A continuación, le indicamos cuales son los derechos que le asisten:

- Solicitar el ACCESO a sus datos personales
- Solicitar la RECTIFICACION de sus datos
- Solicitar la SUPRESIÓN o eliminación de sus datos (derecho al "olvido")

- LIMITAR u OPONERSE al uso que le damos a sus datos
- Derecho a la PORTABILIDAD de sus datos para casos de servicios de telecomunicaciones o internet.
- Derecho a RETIRAR su consentimiento en cualquier momento
- Derecho a presentar una RECLAMACIÓN en materia de protección de datos ante la Autoridad de Control: Agencia Española de Protección de Datos

#### ¿Cómo puede ejercer sus derechos en relación a sus datos?

Para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u oposición, portabilidad y retirada de su consentimiento, puede hacerlo de la siguiente forma:

#### Consultas Website

- **Responsable:** Lukkap Consultants, S.L
- **Dirección:** PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ºA, . 28046, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 913101879
- **E-mail:** luisa.gomez@lukkan.com
- **Página web:** <http://www.lukkan.com>

#### Formularios de contacto para inscripción a eventos y noticias

- **Responsable:** Lukkap Consultants, S.L
- **Dirección:** PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ºA, . 28046, Madrid (Madrid), España
- **Teléfono:** 913101879
- **E-mail:** luisa.gomez@lukkan.com
- **Página web:** <http://www.lukkan.com>

#### ¿Cómo puede presentar una reclamación?

Además de los derechos que le asisten, si cree que sus datos no se están recabando o tratando conforme a la normativa vigente de Protección de Datos, usted podrá realizar una reclamación ante la Autoridad de Control, cuyos datos de contacto indicamos a continuación:

#### Agencia Española de Protección de Datos

C/. Jorge Juan, 6. 28001, Madrid (Madrid), España

Email: [info@aepd.es](mailto:info@aepd.es)- Teléfono: 912663517

Web: <https://www.aepd.es>

## 9.-CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

La aceptación del presente documento indica que usted entiende, acepta todas las cláusulas de nuestra política de privacidad por lo que autoriza la recogida y el tratamiento de sus datos personales en estos términos. Esta aceptación se realiza mediante la activación de la casilla de verificación de "Lectura y Aceptación" de nuestra Política de Privacidad.