

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**LUKKAP COLOMBIA S.A.S.**, identificada con NIT. 901.334.411-6, reconoce la importancia del derecho a la privacidad personal y adopta para todos sus grupos de interés (accionistas, empleados, clientes, proveedores, aliados y en general titulares de la información), la presente **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** en cumplimiento de las disposiciones de la ley 1581 de 2012 de protección de datos personales, el decreto reglamentario 1377 de 2013, la ley 1266 de 2008 de habeas data y demás normatividad vigente que regulan el tratamiento de la información contenida en bases de datos personales, incluyendo la información financiera y crediticia, con el fin de garantizar el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar sus datos, así como el uso y tratamiento de los mismos.

### Objeto

En calidad de responsable de la información, a través del presente documento, **LUKKAP COLOMBIA** busca poner en conocimiento público, las directrices generales definidas que como organización aplica para el tratamiento de los datos personales, desde su obtención, recolección, uso, procesamiento, intercambio, transferencia y transmisión, hasta su almacenamiento o destrucción.

Las medidas contenidas en la **Política de Privacidad de LUKKAP COLOMBIA** aplican a la información de aquellas personas que, en desarrollo de las relaciones con la empresa, tales como comerciales, laborales, proveeduría, alianzas, entre otras, sean estas esporádicas o permanentes, suministren cualquier tipo de dato personal que pueda permanecer en posesión de la empresa.

### Definiciones

Para efectos de la presente política, los términos que se señalan a continuación tendrán los siguientes significados:

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) Aviso de privacidad: comunicación verbal o escrita generada por el "Responsable" dirigida al "Titular" para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales;
- c) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

d) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables; ciertos datos personales hacen parte de los denominados "datos públicos", dentro de los cuales se encuentran aquellos incluidos en el Registro Civil.

e) Datos sensibles: se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

f) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del "Responsable" del Tratamiento;

g) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

h) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

g) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

h) Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar, cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

i) Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable".

## **Uso de la información personal**

**LUKKAP COLOMBIA** actúa con relación a la protección de datos personales en Colombia en el marco de la ley, bajo el compromiso del tratamiento y uso responsable de los datos personales a los que tenga acceso durante el desarrollo de todas las actividades relacionadas con el objeto social de la empresa.

## **Finalidades del tratamiento de la información en calidad de responsable**

La información recopilada será incorporada en la base de datos de la empresa con el fin de llevar a cabo como mínimo las siguientes actividades: 1) Manejo de información de personal (procesos de selección y nómina), 2) Manejo de información de Proveedores; 3) Conocimiento y contacto del cliente; 4) Manejo de información de cartera de sus clientes; 5) Actividades de comunicaciones y mercadeo relacional; 6) Actualización de datos; 7) Ejecución y/o cumplimiento de contratos.

Durante la ejecución de las actividades donde se presente la captura de datos personales, el reporte, divulgación, uso, consulta, eliminación o supresión, reenvío, transferencia, transmisión, administración, acceso, conservación, almacenamiento, archivo, análisis, copia, procesamiento e inclusión de dichos datos personales dentro de sus bases de datos, **LUKKAP COLOMBIA** obtendrá previamente autorización de su Titular, así para compartir datos personales con terceros, aliados, contratistas, proveedores, para dichos uso.

En los usos para los cuales destina **LUKKAP COLOMBIA** los datos personales que captura en ejecución de su objeto social se encuentran, sin limitarse a ellos:

1. Atención de requerimientos de autoridades.
2. Manejo interno a efectos de registro de sus clientes.
3. Análisis de riesgo crediticio, análisis estadísticos o de seguridad de sus clientes o usuarios.
4. Ejecución y/o cumplimiento de los contratos que tiene con terceros, de su portafolio o prestación de servicios complementarios.
5. El envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con sus clientes, proveedores y usuarios de sus distintos programas en desarrollo de actividades de mercadeo o comunicaciones.
6. Para compartir información con aliados comerciales para el ofrecimiento de servicios con beneficios para nuestros clientes, así como encargados de algún tratamiento de la información, en particular para la realización de actividades de conocimiento al cliente, relacionamiento comercial o de mercadeo, gestión de ventas y actividades de cobranza.
7. Selección de personal, administración de contrataciones, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la misma, otorgamiento de beneficios a sus empleados por sí mismo o a través de terceros, así como permitir el acceso de los empleados a los recursos informáticos de la empresa.
8. Reporte y consulta a centrales de riesgo crediticio legalmente constituidas en Colombia principalmente a Datacredito y Cifin, en el caso de clientes de operaciones crediticias de la entidad.
9. Análisis de prospectos con fines comerciales ya sea de clientes o consumidores.

## Datos de menores y sensibles

**LUKKAP COLOMBIA** no realiza tratamiento de datos de menores de edad ni datos sensibles en desarrollo de sus actividades, a menos que esto sea requerido para el cumplimiento adecuado de la prestación del servicio de consultoría, caso en que no se constituye como responsable y frente a lo cual actuará de manera ética, rigiéndose por las disposiciones establecidas por quien actúe en calidad de responsable frente al titular.

## Autorización

Para el tratamiento de la información personal, **LUKKAP COLOMBIA** establece en cumplimiento de la ley, que existirá autorización expresa e informada por parte del titular, obtenida por cualquier medio verificable, incluyendo los avisos privacidad.

Para tal fin, **LUKKAP COLOMBIA** en su calidad de responsable del tratamiento, en el momento de la recolección de sus datos o a más tardar durante la primera comunicación de contacto, obtendrá dicha autorización, informando los datos personales que serán recolectados y las finalidades específicas del tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.

Modo de otorgar la autorización: La autorización del Titular puede darse por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas de éste, que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización. La autorización puede constar en un documento físico, electrónico (mensaje de datos, Internet, sitios web), o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. Asimismo, podrá otorgarse mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar su consentimiento de manera electrónica, para a concluir de manera inequívoca que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos.

- Prueba de la autorización: **LUKKAP COLOMBIA** dispondrá de los medios tecnológicos o físicos e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener dichos registros con los todos los requisitos de responsabilidad demostrada.
- Revocatoria de la autorización: Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando el Titular no tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos. La presente revocatoria deberá ser solicitada por el titular a través del correo electrónico [protecciondedatoscolombia@lukkapa.com](mailto:protecciondedatoscolombia@lukkapa.com)

## Casos en que NO es necesaria la autorización

1. Información requerida por autoridades competentes en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial
2. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos
3. Datos de naturaleza pública
4. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.
5. Casos de urgencia médica o sanitaria

## Derechos de los titulares y su ejercicio

Toda persona natural que actúe en tal condición, y no en razón de ser representante de una persona jurídica, o en su calidad de comerciante en relación con los actos propios de sus labores cotidianas, tiene derecho a verificar, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de cualquier información personal solicitada y proveída a **LUKKAP COLOMBIA**.

En caso que la información este siendo objeto de tratamiento por parte de **LUKKAP COLOMBIA** en razón de existir una relación de tipo legal o contractual entre el titular de los datos y la empresa, el derecho a solicitar la supresión se verá limitado hasta la finalización de las relaciones que se mantengan.

Para el ejercicio de los derechos aquí establecidos los titulares de la información podrán contactarse con **LUKKAP COLOMBIA** en el correo electrónico [protecciondedatoscolombia@lukkapp.com](mailto:protecciondedatoscolombia@lukkapp.com), y las solicitudes serán atendidas de acuerdo con los tiempos establecidos para el efecto en las leyes de protección de datos vigentes en el momento, y podrán se ejercidos por:

- El Titular de los datos, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición para tal fin.
- El representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o poder correspondiente.
- El causahabiente que demuestre su competencia, en caso de falta o muerte del titular.
- Por estipulación a favor de otro o para otro.
- Las personas facultadas para representar derechos de los niños, niñas y adolescentes, en caso de

## Deberes en calidad de responsable del tratamiento de la información

De acuerdo con la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios **LUKKAP COLOMBIA** en su calidad de responsable de los datos personales, según la base de datos de la que se trate deberá:

- Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.
- Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y gestión sobre los datos.
- Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.
- Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

### **Vigencia de las bases de datos**

Las bases de datos de **LUKKAP COLOMBIA** tendrán una vigencia igual al periodo de tiempo en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento en cada base de datos o aquel requerido de acuerdo a las normas contables, comerciales, tributarias, laborales, o cualquiera aplicable según la materia, y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos o históricos de la información almacenada en las mismas, con un plazo máximo de 30 años. Como consecuencia, y siempre y cuando ello no vaya en contravía del cumplimiento de una norma vigente, una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento de los datos, **LUKKAP COLOMBIA** procederá a su supresión. No obstante, lo anterior, los datos personales serán conservados cuando se requieran para dar cumplimiento a una obligación legal o contractual.

### **Modificaciones a la política**

**LUKKAP COLOMBIA** se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días calendario de antelación a su entrada en vigencia. En caso de cambios referidos a la finalidad del tratamiento se requerirá una nueva autorización por parte de los titulares de la información de las maneras establecidas legalmente para el efecto.

### **Ley y jurisdicción**

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

**LUKKAP COLOMBIA garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos personales y se reservan el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Este documento ha sido actualizado y su entrada vigencia será a partir del \_\_de mes \_\_\_\_ de 2020.**

#### DISCLAIMER DE CORREO

**LUKKAP COLOMBIA** está comprometida con el tratamiento confidencial y seguro de sus datos personales, Por favor consulte nuestra política de tratamiento de información [www.lukkap.com/pdpcolombia](http://www.lukkap.com/pdpcolombia), en donde puede conocer sus derechos legales, así como la forma de ejercerlos. La no comunicación de inconformidad, implica su aceptación del tratamiento de su información personal; si desea autorizar o negar explícitamente este procedimiento haga [click aquí](#).

Recibimos todas sus inquietudes, consultas o reclamos en [protecciondedatoscolombia@lukkap.com](mailto:protecciondedatoscolombia@lukkap.com) y las atenderemos a la mayor brevedad posible,

#### AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con CC, \_\_\_\_\_, expedida en (ciudad) , (país), autorizo de manera libre, voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a **LUKKAP COLOMBIA S.A.S.**, para que en los términos legalmente establecidos realice recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general, el tratamiento de los datos personales, conforme a la política de datos personales disponible.

Entiendo que los datos serán objeto de recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión, cesión y todo el tratamiento, con la finalidad de obtener información sobre los servicios y proyectos realizados por la compañía.

Declaro que se me ha informado que como Titular de la información tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de esta autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre las finalidades de uso, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente.

Así mismo, conozco que las consultas y reclamos podrán ser presentados a LUKKAP COLOMBIA SAS, como responsable del tratamiento de la información, a través del correo electrónico [protecciondedatoscolombia@lukkap.com](mailto:protecciondedatoscolombia@lukkap.com), en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto No. 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

AUTORIZACIÓN	
REVOCATORIA	